



BOLETÍN INFORMATIVO

EDICIÓN N° 54



SSO CRC SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL S.A.S
SEGURIDAD DEL PACIENTE

JULIO
2026



¿Qué es la seguridad del paciente?

Es el conjunto de principios, acciones y sistemas que buscan prevenir daños innecesarios al paciente durante la atención en salud. La OMS la define como la ausencia de daño prevenible asociado a la atención sanitaria. En las empresas usuarias de servicios de salud ocupacional, la seguridad del paciente aplica tanto a los trabajadores que reciben atención médica como a los procesos asistenciales que se gestionan dentro de su organización. Garantizarla es una responsabilidad compartida entre el prestador y la empresa.



¿Por qué es importante?

- *Reducción de riesgos*
Evita complicaciones derivadas de atenciones mal gestionadas
- *Cumplimiento legal*
Exigida por la Resolución 3100/2019 y normativa habilitante
- *Productividad*
Un trabajador bien atendido se reintegra más rápido y con menos secuelas
- *Confianza*
Fortalece la relación entre la empresa y su equipo de salud

¿Qué es un evento adverso y cómo prevenirlo?

Un evento adverso es un daño no intencionado que se produce como consecuencia de la atención en salud, no por la enfermedad de base del trabajador. Pueden ser prevenibles (originados por errores) o no prevenibles (complicaciones inevitables).

Ejemplos frecuentes en salud ocupacional: errores en la interpretación de resultados de exámenes ocupacionales, reintegros laborales sin restricciones claras, omisión de diagnósticos en evaluaciones periódicas, o suministro incorrecto de información sobre aptitud laboral.

Estrategias de prevención para su empresa

1. Exija que los resultados de exámenes ocupacionales se entreguen con concepto médico claro y por escrito.
2. Verifique que las historias clínicas ocupacionales cuenten con firma de médico especialista en SST.
3. Establezca un canal interno para reportar inconformidades o errores en la atención recibida.
4. Asegúrese de que los reintegros laborales se hagan con recomendaciones escritas y seguimiento posterior.
5. Solicite al prestador sus indicadores de seguridad del paciente como parte del contrato de servicios.



¿Está preparada su empresa para una emergencia?

La preparación ante emergencias no es solo un requisito del SG-SST; es una inversión directa en la vida de sus trabajadores. La Resolución 0312 de 2019 exige que toda empresa tenga un plan de emergencias documentado, practicado y evaluado.

¿Qué hacer ante incendios, sismos o emergencias médicas?

Incendio: active la alarma, evacúe sin usar ascensores, cierre puertas al salir, diríjase al punto de encuentro. No regrese por objetos personales. Si hay humo, desplácese agachado.

Sismo: ubíquese bajo un escritorio o en el marco de una puerta, aléjese de ventanas y objetos que puedan caer. Al terminar el movimiento, evacúe con calma y revise si hay heridos antes de salir.

Emergencia médica: llame al número de emergencias interno, no mueva a la persona si hay sospecha de trauma, aplique primeros auxilios básicos solo si está capacitado, espere al personal de la brigada.

Importancia de conocer las rutas de evacuación

El tiempo de evacuación marca la diferencia entre una emergencia controlada y una tragedia. Estudios de gestión de emergencias señalan que el 60 % de las lesiones en evacuaciones ocurren por pánico y desconocimiento de la ruta.



1. Las rutas deben estar señalizadas con pictogramas normalizados (NFPA o NTC) y con iluminación de emergencia.
2. Cada trabajador debe conocer al menos dos rutas alternas desde su puesto de trabajo.
3. Los simulacros deben realizarse mínimo una vez al año y dejar registro documentado.
4. Las rutas deben mantenerse despejadas en todo momento; cualquier obstáculo es una infracción de SST.

Papel de las brigadas de emergencia

La brigada de emergencias es el grupo de trabajadores capacitados y organizados para actuar en los primeros minutos de una crisis, cuando los servicios externos aún no han llegado. Su rol es fundamental en la cadena de socorro.

- Brigada de primeros auxilios
- Brigada contra incendios
- Brigada de evacuación
- Brigada de comunicaciones



Seguridad vial laboral

Los accidentes de tránsito representan una de las principales causas de accidentalidad laboral en Colombia. Según el Ministerio de Transporte, más del 35 % de los accidentes mortales de trabajo están relacionados con desplazamientos. El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) es obligatorio para empresas con más de 10 vehículos o con trabajadores que conduzcan como parte de su labor.

Riesgos durante los desplazamientos

Fatiga y somnolencia: Principal factor en accidentes en rutas largas o jornadas nocturnas

Distracción: Uso del celular multiplica por 4 el riesgo de accidente

Condiciones del entorno: Lluvia, neblina, vías en mal estado o señalización deficiente

Presión de tiempo: Cumplir horarios bajo presión genera conducción impulsiva y riesgosa

Recomendaciones para conductores:

1. Respete la velocidad máxima permitida y ajústela a las condiciones del clima y la vía.
2. Use siempre el cinturón de seguridad. En caso de accidente, reduce la mortalidad en un 45 %.
3. Mantenga distancia de seguridad: por cada 10 km/h de velocidad, calcule 1 metro de distancia.
4. Si siente somnolencia, detenga el vehículo en un lugar seguro. No conduzca con sueño.
5. Nunca manipule el celular al conducir. Active el modo "no molestar" o use manos libres.

Recomendaciones para motociclistas:

1. Casco homologado: es obligatorio y debe estar bien ajustado. Un casco suelto no protege.
2. Use chaleco reflectivo en todo momento, especialmente en horas de baja visibilidad.
3. Evite circular entre carriles ("colarse"). Es una de las principales causas de accidentes fatales.
4. Anticipe las maniobras de los demás vehículos. La motocicleta siempre lleva las de perder.

Recomendaciones para peatones:

Cruce siempre por las cebras o pasos peatonales habilitados. Nunca cruce en curvas o entre vehículos estacionados. Al cruzar, busque contacto visual con el conductor antes de pasar. No asuma que lo han visto. Evite el uso de audífonos o el celular mientras transita por vías. Reducen la capacidad de percibir peligros. Si camina de noche o en zonas de baja iluminación, use ropa o accesorios reflectivos.

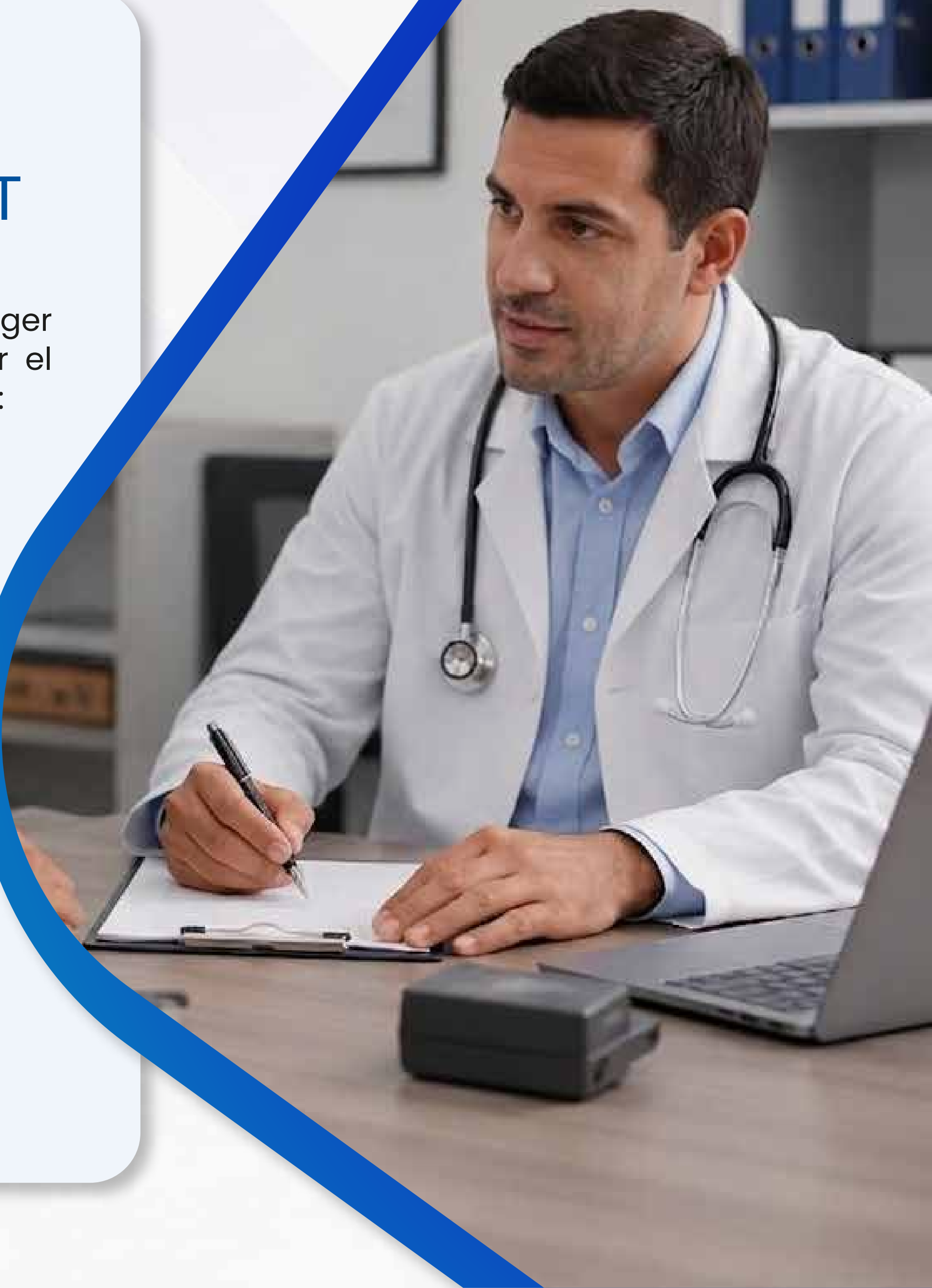
Responsabilidad del empleador: si un trabajador sufre un accidente en su desplazamiento laboral (in itinere o en misión), puede calificarse como accidente de trabajo. Documente el PESV, realice capacitaciones periódicas y lleve un registro de los incidentes viales de su empresa.



Nuestros servicios en SST

Ofrecemos soluciones integrales para proteger la salud de sus trabajadores y garantizar el cumplimiento normativo de su empresa:

- *Exámenes médicos ocupacionales*
- *Laboratorio clínico ocupacional*
- *Evaluaciones psicosociales*
- *Capacitación en SST*
- *Sistema de gestión en SST*
- *Vigilancia epidemiológica*
- *Inspecciones y asesoría*
- *Promoción y prevención*





Fechas Conmemorativas de Julio



Julio 12 - Día Mundial de la Medicina Interna

Reconoce el rol del internista en la atención integral del trabajador con múltiples comorbilidades. Oportunidad para revisar el manejo de enfermedades crónicas en su población laboral.



Julio 22 - Día Mundial del Cerebro

Promovido por la Federación Mundial de Neurología. Este año enfoca en salud cerebral en el trabajo: estrés, fatiga cognitiva y prevención del deterioro neurológico.



Julio 28 - Día Mundial contra la Hepatitis

La hepatitis B y C son enfermedades de riesgo laboral en personal de salud y trabajadores con exposición a fluidos. Verifique el esquema de vacunación de su equipo.

Con más de...

23
años

Brindando **seguridad
y salud** a empresas
colombianas.



SSO - CRC SERVICIOS DE
SALUD OCUPACIONAL

SSO CRC SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL S.A.S